

La RESCUE SOLUTION s.a.s. fa parte del Gruppo “BAND OF RESCUE”, una comunità di formatori appassionati che contribuisce alla crescita professionale e personale dei suoi allievi! Il Gruppo comprende anche la “Asd Rescue Evolution” con numerosi professionisti specializzati e collabora con la “Federazione Italiana Nuoto Salvamento”.

La “MISSION” della RESCUE SOLUTION s.a.s. consiste nel creare ed erogare servizi formativi ed informativi nell’ambito del soccorso, sicurezza sul luogo di lavoro e non solo, con il supporto condiviso e partecipe di tutto il suo staff.

L’attività aziendale comprende:

- › **LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER AZIENDE, PROFESSIONISTI E RELATIVI ADDETTI.**
- › **LA PROMOZIONE DI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI FINALIZZATE ALLA FORMAZIONE E DIVULGAZIONE DELLA CULTURA DEL SOCCORSO,**

La Direzione della RESCUE SOLUTION s.a.s. per raggiungere i livelli di qualità definiti per l’attuazione della sua mission, ha riesaminato i propri aspetti organizzativi ed operativi per ottimizzarne l’efficacia, anche con il consolidamento applicativo del Sistema di Gestione per la Qualità, di cui:

- › mantenere la Certificazione di Conformità rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001-2015**, da parte di un Ente Terzo Indipendente accreditato,
- › verificare periodicamente la sua congruenza con gli orientamenti strategici generali dell’Azienda e la sua sistematica applicazione ed efficacia.

Per quanto sopra la Direzione, fissa sin d’ora i seguenti ambiti da monitorare per la pianificazione del miglioramento continuo nei processi e nei servizi forniti, secondo gli obiettivi di periodo di volta in volta definiti.

- › Realizzare e mantenere un alto livello di soddisfazione dei Clienti, attraverso l’analisi preventiva delle loro attese, il rispetto dei requisiti definiti e la chiarezza e tempestività di comunicazione al mercato delle singole iniziative.
- › Monitorare sistematicamente il livello professionale delle risorse umane utilizzate, favorendone la crescita attraverso opportuni aggiornamenti.
- › Consolidare e condividere con tutti i Collaboratori l’impegno per l’Ambiente (inclusa la valutazione degli aspetti derivanti dai cambiamenti climatici) e per il Sostegno Sociale che la RESCUE SOLUTION s.a.s. intende esprimere nell’ambito di un concreto comportamento etico.

Per la pratica attuazione della presente “Politica per la Qualità” la Direzione ha nominato il Responsabile per la Gestione Qualità che, chiamato RGQ, agisce in nome e per conto della Direzione stessa, allo scopo di:

- › definire, applicare e tenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità, in sintonia con le esigenze della Società e con le norme di riferimento;
- › assicurare che il suddetto Sistema di Gestione per la Qualità sia costantemente applicato e ne sia periodicamente accertata l'efficacia, anche attraverso gli Audit interni documentati;
- › promuovere in tutti i Collaboratori una generale conoscenza e consapevolezza sugli Obiettivi Aziendali per la Qualità;
- › fornire periodicamente le informazioni e i dati utili alla Direzione per valutare (in sede di Riesame Annuale) l'efficacia del suddetto Sistema di Gestione e definire i programmi di miglioramento.

Ogni Responsabile di Funzione, Professionista ed Addetto di supporto della RESCUE SOLUTION s.a.s. è richiesto di attivarsi per:

- › la costante osservanza del Sistema di Gestione per la Qualità, con verifica sul rispetto dei requisiti e raccomandazioni in esso specificate,
- › la puntuale attuazione delle prescrizioni ad essi riferibili e degli obiettivi di miglioramento definiti,
- › la tempestiva segnalazione a RGQ di ogni aspetto rilevante che possa influenzare significativamente le prestazioni della Società stessa (es. modifica del contesto in cui si sta operando, carenze nelle risorse messe a disposizione, ecc.)